

RESUMO DO XXXI SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPA - 2020

Revisão da literatura científica sobre dados coletados e gerados por máquina em sistemas de informação relacionados ao conceito de Business Process Management

CAMILA CRISTINA VIEIRA SERRAO (Bolsista PIVIC - VOLUNTÁRIO 2019)

FERNANDO DE ASSIS RODRIGUES (Orientador)

FACULDADE DE ARQUIVOLOGIA

Com o objetivo de conhecer a produção científica acerca do tema Business Process Management, durante o período de novembro de 2019 a agosto de 2020, realizou-se uma coleta de dados nas bases de conhecimento Google Acadêmico, Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação e Scielo, buscando por artigos em língua portuguesa publicados em periódicos científicos e anais de congresso científico. A busca resultou em 98 comunicações científicas, das quais 56 foram descartadas, pois trata-se de outros tipos de obras, além do descarte de artigos recuperados em língua estrangeira. Desta forma, 42 publicações científicas foram analisadas. Como resultado, observou-se um maior número de publicações sobre Business Process Management durante o ano de 2014. Entre as palavras-chave utilizadas destaca-se Business Process Management e Business Process Management System. Em relação a autoria dos artigos, a autora Elisângela Cristina Aganette da Universidade Federal de Minas Gerais se destaca entre os 10 autores que mais publicam artigos sobre Business Process Management. E a Universidade de São Paulo como a instituição com maior vinculação de autores. Em relação aos referenciais teóricos para a sustentação das pesquisas, Davenport é o autor mais citado com 36 citações em artigos. Além disso, o trio formado por Davenport, Hammer e Champy são os principais autores que possuem obras de referência que servem de subsídio para pesquisas brasileiras acerca da temática.

Palavras-Chave: Business Process Management. Business Process Management System.

Classificação do trabalho na Tabela de Áreas do Conhecimento no CNPq

Grande Área: Ciências Sociais Aplicadas

Área: Ciência da Informação

Subárea: Arquivologia